

PLAN D'ACTION

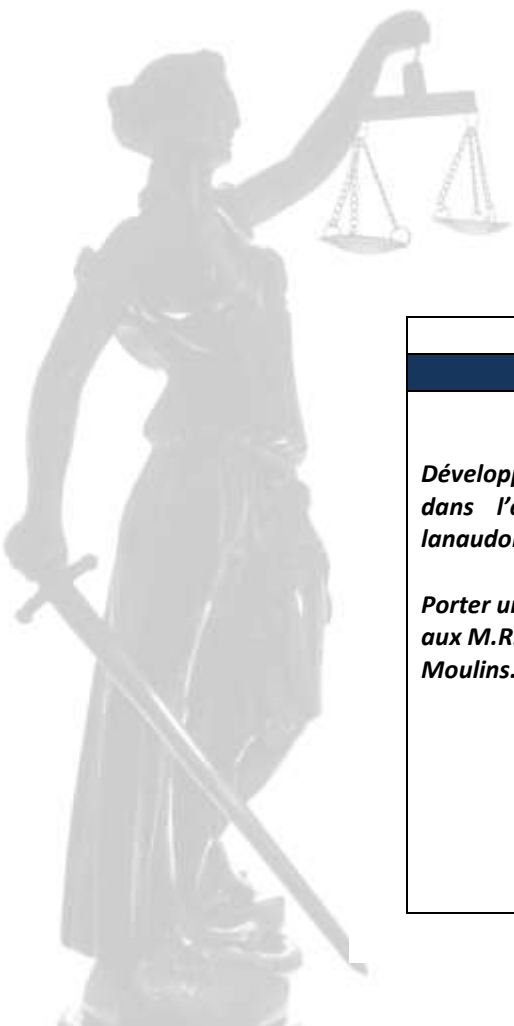
2016-2019

PARTIE 1

L'aide et l'accompagnement en défense des droits La promotion, la sensibilisation et la formation

L'aide et l'accompagnement en défense des droits

Actions	Moyens	Échéanciers	Résultats attendus
<p><i>Recentrer et privilégier certains thèmes des accompagnements en défense des droits.</i></p>	<p>À partir de la liste des situations de droits lésés, tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Les suivis en psychiatrie. ➤ La garde en établissement. ➤ Les autorisations judiciaires de soins. ➤ Les services de santé et de services sociaux. ➤ Les programmes d'Aide et de Solidarité sociale. ➤ Le logement. ➤ Etc. <p>Développer un meilleur partenariat avec les autres acteurs du milieu communautaire concernant les références des ressources disponibles.</p>	<p>Automne 2016 à Hiver 2017</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Optimiser la disponibilité des conseillères dans le processus d'aide et d'accompagnement : <ul style="list-style-type: none"> - Rédaction de lettre. - Accompagnement extérieur. - Informer et orienter la personne. - Etc. ➤ Effectuer davantage de promotion, de formation et de cafés-rencontres. ➤ Garantir une formation continue pour les conseillères en défense des droits.



Actions	Moyens	Échéanciers	Résultats attendus
<p>Développer le service-conseil dans l'ensemble du territoire lanauois.</p> <p>Porter une attention particulière aux M.R.C. Autray et Les Moulins.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prendre contact avec les établissements et organisations d'Autray et de Les Moulins pour la diffusion de nos outils promotionnels. ➤ Faire des publi-reportages dans les journaux locaux. ➤ Tenir des kiosques d'information. ➤ Offrir des présentions de l'organisme aux organismes communautaires. ➤ Se faire connaître des députés. ➤ S'impliquer à la table de concertation Les Moulins (kiosques). ➤ Etc. 	<p>Automne 2016 à Printemps 2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Offrir à la population des M.R.C. Autray et Les Moulins la possibilité d'utiliser les services de l'organisme. ➤ Augmenter le nombre d'interventions dans les deux M.R.C. ➤ Accroître les interventions dans l'ensemble du territoire.

La promotion, la sensibilisation et la formation

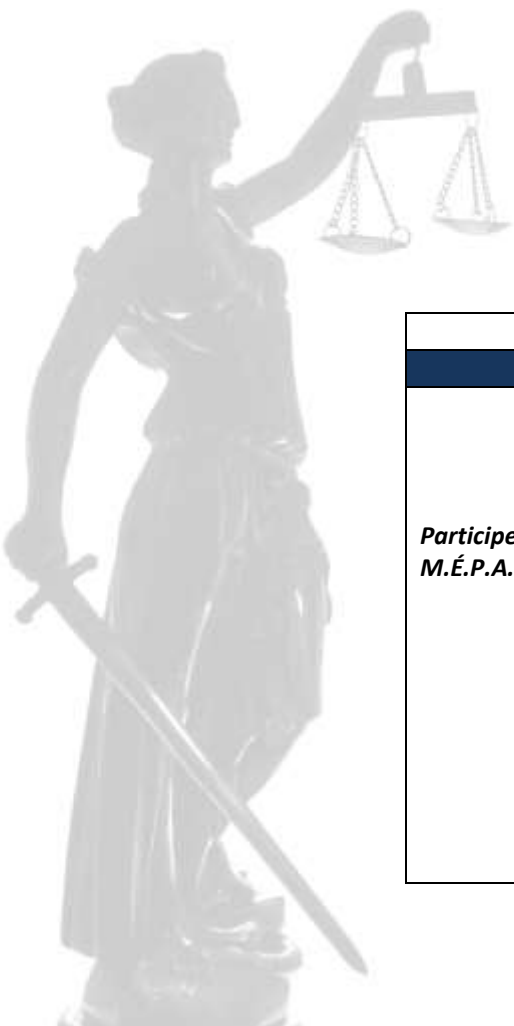
Actions	Moyens	Échéanciers	Résultats attendus
<p>Offrir des comités de droits, des présentations de l'organisme et des formations aux partenaires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le milieu communautaire en santé mentale. ➤ Le milieu communautaire connexe. ➤ Les réseaux locaux de santé et des services sociaux du C.I.S.S.S.L. <p>Privilégier l'offre des comités de droits</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Offrir 12 comités de droits par année. ➤ Offrir 2 à 3 formations par année, par le biais du programme de formation en santé mentale du C.I.S.S.S.L. ➤ Offrir 5 présentations de l'organisme par année. ➤ Organiser une journée régionale en défense des droits par année. 	<p>Pour la durée du plan d'action</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rejoindre davantage de membres et de personnes utilisatrices. ➤ Offrir aux gestionnaires et aux professionnels de la santé et des services sociaux des formations à la carte. ➤ Outiller les personnes à défendre leurs droits.

PARTIE 2

Les activités de représentation et de concertation *Les formations reçues*

Les activités de représentation et de concertation

Actions	Moyens	Échéanciers	Résultats attendus
<i>Participer et s'impliquer aux différents lieux de concertation en santé mentale du C.I.S.S.S.L.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participer à la table régionale de concertation en santé mentale du C.I.S.S.S.L. ➤ Participer aux sous-comités de la table régionale de concertation en santé mentale du C.I.S.S.S.L. ➤ Siéger à la table régionale P-38.001 du C.I.S.S.S.L. ➤ Siéger aux sous-comités de la table régionale P-38.001 du C.I.S.S.S.L. 	Pour la durée du plan d'action	<ul style="list-style-type: none"> ➤ S'assurer que l'organisation des services en santé mentale du C.I.S.S.S.L. respecte les droits des personnes utilisatrices de services. ➤ Émettre des suggestions et commentaires sur les programmes en santé mentale du C.I.S.S.S.L. quant au respect des droits fondamentaux des personnes utilisatrices de services. ➤ Dénoncer les situations de stigmatisation en santé mentale.



<i>Actions</i>	<i>Moyens</i>	<i>Échéanciers</i>	<i>Résultats attendus</i>
Participer aux activités du M.É.P.A.L.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Être membre du conseil d'administration du regroupement. ➤ Participer aux comités É.P.A. du regroupement. ➤ Participer aux activités et aux mobilisations du regroupement. 	Pour la durée du plan d'action	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accentuer notre participation à des actions collectives. ➤ Accroître la solidarité avec les autres groupes. ➤ Partager nos formations et comités de droits. ➤ Impliquer les membres de l'organisme au comité É.P.A. du regroupement. ➤ Acquérir une mixité de partenaires.

Les formations reçues

<i>Actions</i>	<i>Moyens</i>	<i>Échéanciers</i>	<i>Résultats attendus</i>
<p><i>Participer à des formations et colloques.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assister aux journées annuelles en santé mentale du M.S.S.S. ➤ Participer au colloque du Barreau du Québec portant sur les personnes vulnérables. ➤ Contribuer aux activités de la T.R.O.C.L. ➤ Etc. 	<p>Pour la durée du plan d'action</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Offrir de la formation continue à la permanence de l'organisme. ➤ Permettre aux membres du conseil d'administration de parfaire leurs connaissances dans le domaine de la santé mentale.

PARTIE 3

*Les actions politiques pour la promotion, le respect et la défense des droits
Les droits fondamentaux*

Actions	Moyens	Échéanciers	Résultats attendus
<p><i>Effectuer une recherche sur l'application de la loi P-38.001 au palais de justice de Joliette.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Créer un comité ad hoc responsable de la recherche. ➤ Contacter le service Pro Bono de l'U.Q.A.M. pour soumettre un projet de recherche. ➤ Élaborer un questionnaire pour l'étude des jugements. 	<p>Été 2017 à Printemps 2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comparer les données statistiques du C.I.S.S.L. versus les jugements de la période choisie. ➤ Vérifier si l'esprit de la loi et les droits des personnes sont respectés. ➤ Transmettre au C.I.S.S.L., au M.S.S., au Protecteur du citoyen, à la Commission des droits de la personne et de la jeunesse les résultats.



Actions	Moyens	Échéanciers	Résultats attendus
<p><i>S'associer au comité « mécanisme d'exception » de l'A.G.I.D.D.-S.M.Q.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participer à toutes les rencontres du comité. ➤ Effectuer des représentations politiques au plan national, s'il y a lieu. ➤ Réfléchir à des actions politiques afin de promouvoir les droits fondamentaux des personnes visées par les mesures d'exception en santé mentale. ➤ Effectuer des recherches ou mémoires sur l'usage abusif des mesures d'exception. 	<p>Pour la durée du plan d'action</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alerter des instances telles que le Protecteur du citoyen, la Commission des droits de la personne et de la jeunesse, le M.S.S.S., etc. de tout abus. ➤ Échanger sur les réalités régionales des groupes membres de l'A.G.I.D.D.-S.M.Q. ➤ Diffuser auprès de la population les recherches, études ou mémoires relativement à l'utilisation des mesures d'exception. ➤ Porter un regard critique sur l'utilisation de ces mesures.

PARTIE 4

La mobilisation des personnes *La vie associative et démocratique*

La mobilisation des personnes

Actions	Moyens	Échéanciers	Résultats attendus
<p><i>Soutenir les activités du regroupement des personnes utilisatrices de services en santé mentale (l'IMPACT).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Être l'organisme responsable et tributaire du financement de l'IMPACT. ➤ Être la courroie de transmission avec le C.I.S.S.L. ➤ Superviser l'embauche et la gestion courante de la personne chargée de projet. ➤ Favoriser le développement de l'IMPACT. 	<p>Pour la durée du plan d'action</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Enrichir la mission de l'organisme par la mobilisation des personnes. ➤ Favoriser et développer l'appropriation du pouvoir des personnes. ➤ Optimiser l'organisation des services en santé mentale.

La vie associative et démocratique

Actions	Moyens	Échéanciers	Résultats attendus
Maintenir et améliorer la vie associative et démocratique par la tenue du comité Pleins droits de Lanaudière (C.P.D.L.)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tenir des rencontres du comité à chaque année. ➤ Réserver des lieux de promotion pour les membres. ➤ Organiser, en collaboration avec l'équipe de travail, la journée régionale en défense des droits. ➤ Participer à l'élaboration et la diffusion du journal le Plein d'infos. 	Pour la durée du plan d'action	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Favoriser l'appropriation du pouvoir des personnes. ➤ Maintenir l'implication citoyenne de l'organisme. ➤ Améliorer l'implication des membres dans l'élaboration du journal le Plein d'infos.
Élaborer un code d'éthique	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mise en place d'un comité ad hoc pour la création d'un code d'éthique. ➤ Favoriser la participation des membres. 	Automne 2017 à Automne 2018	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Énoncer les principes et valeurs découlant de notre mission et philosophie d'intervention. ➤ Actualiser les responsabilités de l'équipe de travail et des membres dans la pratique du savoir-être, savoir-vivre et savoir-faire.



Actions	Moyens	Échéanciers	Résultats attendus
<p><i>Réfléchir à la possibilité d'établir un point de service dans le Sud de Lanaudière.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Créer un comité ad hoc, l'automne prochain 2016. ➤ Réaliser une étude de faisabilité comprenant les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> - La location d'un local. - Les infrastructures téléphoniques et internet. - La fréquence. - La création d'un fonds de réserve pour les 3 prochaines années. 	<p>Janvier 2017 à Été 2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Développer le service-conseil dans le Sud de Lanaudière. ➤ Favoriser une meilleure implication et représentation. ➤ Avoir un meilleur sentiment d'appartenance.