



## **Politique de confidentialité**

Cette politique de confidentialité définit la manière dont Pleins droits de Lanaudière utilise et protège les renseignements que vous lui fournissez lorsque vous utilisez ce site.

Pleins droits de Lanaudière s'engage à protéger vos renseignements personnels. Puisque nous vous demandons de fournir certains renseignements par lesquels vous pouvez être identifié lors de l'utilisation de ce site, nous tenons à vous assurer qu'ils seront utilisés conformément à la présente politique de confidentialité.

Pleins droits de Lanaudière peut modifier cette politique en tout temps; cette page sera mise à jour pour refléter toute modification.

Cette politique de confidentialité entre en vigueur le 13 novembre 2023.

## **Données collectées**

Nous pouvons collecter les renseignements suivants :

- Nom et prénom;
- Informations de communication comme l'adresse courriel ou le numéro de téléphone;
- Renseignements démographiques tels que le code postal (situation géographique), les préférences et les intérêts;
- Renseignements de navigation sur le site.

## **Comment nous utilisons ces renseignements**

Ces renseignements nous aident à connaître et à comprendre vos besoins et à vous offrir un meilleur service. Les renseignements sont utilisés pour les raisons suivantes :

- Tenue des dossiers;
- Amélioration de nos produits et services;
- Amélioration de la navigation et du référencement;
- Sécurité.



Afin de prévenir un accès non autorisé ou une divulgation, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion pour sauvegarder et sécuriser les renseignements que nous recueillons en ligne.

### **Utilisation des cookies**

Un cookie est un petit fichier qui demande à être placé sur le disque dur de votre ordinateur; il est ajouté seulement si vous l’y autorisez. Un cookie permet d’analyser le trafic web ou permet de savoir quand vous visitez un site particulier. Les cookies permettent aux applications Web de vous répondre en tant qu’individu. En rassemblant et mémorisant des informations sur vos préférences, les applications peuvent adapter leur fonctionnement à vos besoins.

Nous utilisons des cookies de trafic pour identifier les pages Web qui sont utilisées. L’analyse des données recueillies nous permet d’améliorer notre site et de l’adapter aux besoins de nos clients. Nous utilisons ces données à des fins d’analyse statistique, puis les supprimons du système.

Les cookies nous aident à rendre agréable votre visite sur le site; nous pouvons, grâce à eux, déterminer les pages que vous trouvez utiles ou non, par exemple. Ces fichiers ne nous donnent pas accès à votre ordinateur ou à des renseignements à votre sujet, autres que ceux que vous choisissez de partager avec nous.

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies; vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur pour les refuser. Le refus des cookies empêche cependant de profiter pleinement de votre visite sur le site.



## **Liens vers d'autres sites et pages**

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites d'intérêt. Prenez note que nous n'avons aucun contrôle des sites sur lesquels vous serez redirigé lorsque vous utilisez ces liens. Nous ne pouvons être tenus responsables de la protection et de la confidentialité des renseignements que vous fournissez en visitant ces sites : ils ne sont pas régis par la présente déclaration de confidentialité. Nous vous invitons à faire preuve de prudence et à lire la politique de confidentialité des sites en question.

## **Contrôle de vos renseignements personnels**

Nous ne vendons, ni ne cédon, ni ne distribuons vos renseignements personnels à des tiers, à moins d'en avoir obtenu l'autorisation auprès de vous ou si la loi nous obligeait à le faire.

Vous pouvez demander des détails sur les informations que nous détenons à votre sujet dans le cadre de la Loi sur la protection des renseignements personnels. Si vous souhaitez obtenir une copie des informations détenues sur vous, veuillez nous transmettre un message à [pleinsdroits@hotmail.com](mailto:pleinsdroits@hotmail.com).

Veuillez nous envoyer un courriel à la même adresse, si vous croyez que les renseignements que nous détenons à votre sujet sont inexacts ou incomplets. Nous corrigerons sans délai toute information inexacte.

Responsable de la politique de gestion des données personnelles :

Bruno Lamarre  
[pleinsdroits@hotmail.com](mailto:pleinsdroits@hotmail.com)